

# TOYOTA 24SEVEN ROAD ASSIST 计划

在Toyota, 我们总是照顾您的需求。这就是为什么我们每天工作24小时, 每周7天。当你连络我们的Toyota 24SEVEN Road Assist 免费电话1-800-888-247或1800-822-247, 我们随时为您服务。我们的全国性服务将在第一时间为您和您的Toyota提供帮助, 以确保你的旅程是一帆风顺的。

## 车子抛锚时, 你该怎么办?

别紧张, 请根据以下简单步骤照做, 救援很快就到。

### 步骤 1

拨通Toyota 24SEVEN Road Assist的免付费电话号码  
1-800-888-247 或 1-800-822-247。



### 步骤 2

向Toyota 24SEVEN Road Assist 召集中心人员告知您的:

- 姓名。
- 目前联络号码。
- 车牌号码。
- 车款。
- 所在地。
- 抛锚性质。



### 步骤 3

Toyota 24SEVEN Road Assist 计划召集中心人员将传送短讯以提供您 Toyota 24SEVEN Road Assist 服务供应者的姓名, 联络号码以及拖吊车车牌号码。



### 步骤 4

请等候Toyota 24SEVEN Road Assist 计划服务供应者的到来。假如此时, 您受到其他拖吊 / 服务供应者的骚扰, 请告诉他们 Toyota 24SEVEN Road Assist计划服务供应者正赶来协助您。



### 步骤 5

假如您的车子必须送到Toyota维修中心, 请在拖吊前先与 Toyota 24SEVEN Road Assist服务供应者核对项目单, 最后才在该文件上签名。请注意, Toyota 24SEVEN Road Assist 只把车子送到 UMW Toyota Motor 维修中心。我们经过专门训练的技师保证只使用Toyota原厂零件维修您的车子。



## 发生车祸时，您该怎么办？

请保持镇定，跟着以下步骤照做。

**步骤 1** 若有人受伤，请拨999叫救护车。



**步骤 2** 纪录以下几点：

- 车祸发生的时间和地点。
- 全部涉及者的姓名，地址，联络号码，司机驾照号码，轿车路税以及车牌号码。
- 第三当事人的车险公司及车险号码。
- 尽可能记下任何目击者的特点。



**步骤 3** 除非您的车子遭到轻微的损坏，或对其他道路使用者构成危险，否则在警察赶到之前，请勿随便移动车子。



**步骤 4** 若有相机，请拍下车祸现场情形及毁损的车子。



**步骤 5** 若警方还没赶到，请把车子驶至最邻近的车祸办理警察局（请拨 Toyota 24SEVEN Road Assist 的免付费电话号码1-800-888-247或1-800-822-247，询问有关警察局的地址）。



**步骤 6** 假如您的车子无法行驶，请拨电至于Toyota 24SEVEN Road Assist 寻求拖吊服务。您的车子将先被拖吊至最邻近的车祸办理警察局，然后前往您选定的UMW Toyota Motor 维修中心。



**步骤 7** 检查相关的拖吊费，向您的UMW Toyota Motor 维修中心负责保险索赔事务人员查询哪些是可获赔偿的保险项目。



## 车子遭闯入或出现遭窃痕迹时，你该怎么办？

请保持镇定，跟着以下步骤照做。

步骤 1

请拨999 要求警方到场。



步骤 2

请勿移动您的车子， 以方便警方人员调查。



步骤 3

向警方报案。



步骤 4

假如您的车子无法行驶，请拨电至Toyota 24SEVEN Road Assist 寻求拖吊服务。您的车子将被拖吊您选定的UMW Toyota Motor 维修中心。



步骤 5

检查相关的拖吊费，向您的UMW Toyota Motor 维修中心负责保险 索赔事务的人员查询哪些是可获赔偿的保险项目。



### 重要

请您详阅拖吊车业者出示的任何文件，然后才签名。在您联络上UMW Toyota Motor 维修中心之前，请切记您没有义务将您的车子交给任何修车厂。

### Toyota 车主之汽车修理服务权利

请您慎重行事。您的Toyota 应该只在UMW Toyota Motor 维修中心进行维修的工作，因为其他的修理中心有时会使用伪造零件，而且工艺生疏，漆料品质效果也较拙劣。也许，您刚开始出现就为时已晚了。另外，您的保证期也会因为使用非Toyota原厂零件以及没有按照严谨的Toyota修车程序修车而失效。

## 如何获得您的TOYOTA 24SEVEN ROAD ASSIST 计划会员资格

当您向UMW Toyota Motor或TopMark购买车辆时，您便会自动成为Toyota 24SEVEN Road Assist 计划会员。您的免费会员资格分为：

购买车辆	向Toyota联盟信誉保险公司投保	没向Toyota联盟信誉保险公司投保
新的Toyota	免费1年荣誉会员资格	免费1年基本会员资格
购自TopMark的优质Toyota 二手车	免费1年荣誉会员资格	免费1年基本会员资格

随后每次当您在Toyota经销处向我们其中一间联盟信誉保险公司更新车险时，都可获得一年的荣誉会员资格。Toyota Merit会员将会自动成为Toyota 24SEVEN Road Assist荣誉会员。

和我们合作的联盟信誉保险公司计有：

- MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
- Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
- Etiqa Insurance Berhad
- Etiqa Takaful Berhad

唯有透过Toyota 经销店经销店进行您的汽车保单更新，您的会员籍才是有效。

您也可选择购买1年的会员资格。您只须要提交RM7 到任何一间UMW Toyota Motor 经销处或维修中心即可。切记，Toyota 24SEVEN Road Assist 计划只限于Toyota 轿车。

至于商用车子，您可选择到UMW Toyota Motor 经销处或维修中心购买1年的会员资格于RM13。切记：商用车子在购买时并不享有免费的Toyota 24SEVEN Road Assist 会员资格。

目前，Toyota 24SEVEN Road Assist荣誉会员只限于私人拥有和私人公司的汽车类型。

# 会员福利

身为Toyota 24SEVEN Road Assist 计划会员，您将享有以下的福利：

## 基本会员

- 全国24小时汽车抛锚援助。
- 每一次价值高达RM250的免费服务，其中包括轻微事故现场修理，以及拖吊服务12个月合法有效期限最多6次)
- 轻微事故现场修理包括：
  - I. 汽车死火助发动（请到UMW Toyota Motor维修中心更换您的Toyota原装电池）。
  - II. 换台。
  - III. 重添燃料（邮费自付）
- 车祸事故援助
- 其他服务（所有服务安排费用自付）
  - a. 紧急事故联络通知  
我们将在您发生紧急事故时立刻通知您的家人。
  - b. 医疗援助安排  
我们将在您发生车祸而且需医疗援助时为您提供有关医生，牙医以及医院方面的资讯。
  - c. 酒店住宿  
假如您的车子在旅途中抛锚，我们将为您安排酒店住宿。
  - d. 替代交通工具援助  
假如您因车子尚在修理而延误行程，我们将为您安排替代交通工具。
  - e. 法律咨询\*  
假如您因车祸而遭第三当事人起诉，我们将为您提供在我们范围内最好的法律咨询援助。
  - f. 通译员服务\*  
假如你因车祸或抛锚事故而需翻译，我们可为您提供在我们范围内最好的通译服务。

\* 只限于办公时间。



## 会员福利

身为Toyota 24SEVEN Road Assist 计划会员，您将可享有以下的福利：

### 荣誉会员

除了以上福利之外，荣誉会员还可享有每一次价值高达RM400的免费服务，其中包括轻微事故现场修理，以及拖吊服务（12个月合法有效期限最多6次）。

#### 居所援助服务（基本条件）

- **水管维修**  
我们会为您聘请水管工人处理您家里的供水系统问题。
- **拉电线**  
我们会在您的电线或设备发生故障时聘请电工来协助您。
- **冷气维修**  
我们会为您提供服务供应业者修理和保养您家里的冷风机。
- **地毯和家具清洗与复原**  
我们会为您聘请专人帮您清理及复原家里肮脏或破损的地毯和家具。
- **屋顶整修**  
我们会为您聘请专人帮您处理家里的漏水状况和整修屋顶。

\*Toyota 24SEVEN Road Assist荣誉会员只限于私人拥有和私人公司的汽车类型。

## 服务价格表

Toyota 24Seven Road Assist 基本会员可享价值高达RM250的免费服务，其中包括轻微事故现场修理，以及拖吊服务。而荣誉会员资格则可享受价格高达RM400 同等的服务。任何超出所规定的福利，则额外的服务费用将依照此表收费：

已完成工作	免收费的故障修区域与其他区域
召集费日间/（夜间）	拖车及轻微维修服务：不收费
	交通意外拖车服务统一收费 RM50.00/（RM80.00）
拖吊服务费 日间/（夜间）	首10 公里收费为RM60 /（RM90），之后为维修中心前往车子地点，再到目的地以及返回维修中心的每公里征收RM2.00/（RM3.00）。
	交通意外后从维修中心前往车子地点，再到目的地以及返回维修中心的每公里征收RM1.50/（RM2.00）
轻微维修服务 日间/（夜间）	不收费

### 注解：

白天早上7点01分到午夜12点。

晚上午夜12点01分到早上7点

‘免费故障修理区域’包括雪隆区，主要城镇檳城，怡保，新山，芙蓉，马六甲，关丹，登嘉楼，亚罗士打，哥打京那巴鲁以及古晋。

召集费 是指安排拖吊或轻微维修一方收取的费用，费用包括了根据要求而派遣拖吊车或技工到抛锚车子的所在地。24SEVEN出发地是指托吊车通常驻守的地点或车厂。

## 规则与条件

免费 Toyota 24SEVEN Road Assist 计划汽车抛锚援助

- 免费拖吊和/或轻微事故现场修理只可在12个月的合法生效期限内使用最多6次。
- 免费拖吊和/或轻微事故现场修理并不适用车祸事件(您的综合车险保单才有保)。

## 哪些范围是不涵盖的。

备用零件或燃料供应价钱。

计程车费, 住宿费, 电话费以及收费站过路费。

在非正式公路上抛锚, 您可请 Toyota 24SEVEN Road Assist 安排货物载送服务, 此服务是要收费的。

## 拖吊目的地

- 所有车子将被拖吊至最邻近的UMW Toyota Motor 维修中心。假如您指示将车子拖吊至其他目的地, UMW Toyota Motor 将不担保车子的安危。
- 每一次因抛锚而提供的拖吊服务须符合以下条规。  
(24SEVEN 出发地 > 汽车所在地 > 目的地 > 返回 24SEVEN 出发地)

即刻储存以下号码在您的电话簿

**TOYOTA 24SEVEN ROAD ASSIST**  
**1800-888-247 或 1800-822-247**

